



messaggio municipale no. 23/2025

Comune di Ascona



***Richiesta di un credito di fr. 55'000.00 (IVA compresa) per
l'aggiornamento del sistema telefonico VoIP presso
l'amministrazione comunale.***



V. Rif.
N. Rif. PB/AL
Risoluzione municipale no.
Ascona, 9 maggio 2025

MESSAGGIO NO. 23/2025

del Municipio al Consiglio Comunale del Borgo di Ascona
concernente la richiesta di un credito di fr. 55'000.00 (IVA
compresa) per l'aggiornamento del sistema telefonico VoIP presso
l'Amministrazione comunale.

Signor Presidente,
Gentili Signore, Egregi Signori,

con il presente messaggio sottoponiamo alla vostra attenzione la
richiesta di un credito di fr. 55'000.00 (IVA compresa) per
l'aggiornamento del sistema telefonico VoIP presso
l'Amministrazione comunale.

1. Introduzione

Il Comune di Ascona possiede un sistema di telefonia VoiP in
funzione dal 2002 basato su una soluzione Cisco Call
Manager.

L'ultimo aggiornamento del centralino Cisco risale alla fine
del 2016 a seguito dell'approvazione da parte di cod.
Consiglio comunale di un credito di fr. 33'000.00 di cui al
Messaggio 26/2016.

L'attuale sistema, sia hardware che software, è stato quindi
installato oltre 8 anni fa risulta oramai obsoleto. Da oltre
3 anni l'attuale sistema non gode più della garanzia e del
supporto da parte del produttore in caso di rotture o
malfunzionamenti da parte del produttore; secondo
quest'ultimo la durata di vita garantita per queste
apparecchiature è infatti di 5 anni.

Si rileva a titolo informativo che la sostituzione del
centralino telefonico, oggetto del presente messaggio, è
compreso nel Progetto denominato AscoIT che prevede la
ristrutturazione completa di tutta la rete voce e dati
comunale. Il Municipio intende licenziare il Messaggio per
la relativa richiesta di credito nel corso del prossimo
autunno. Tuttavia, e come meglio si dirà in seguito, gli



avvenimenti degli ultimi giorni hanno costretto il Municipio ad anticipare la parte relativa alla telefonia.

2. Problematiche del sistema attuale e necessità di sostituzione dell'impianto di telefonia

Nelle ultime settimane uno dei due nodi del centralino di telefonia ha subito un importante danneggiamento e questo evento ha generato alcune anomalie a tutto il sistema di telefonia del Comune.

Come citato in entrata a causa della sua vetustà il centralino è stato messo in "End of services" dal produttore (Cisco) e non è stato quindi possibile ripristinarlo. Con il suo spegnimento la situazione è fortunatamente tornata alla normalità ma ciò significa che attualmente l'intera telefonia dell'amministrazione "gira" su un unico nodo che, oltre ad essere obsoleto tanto quanto quello danneggiato, non garantisce più soprattutto la ridondanza in caso di malfunzionamenti.

Ciò comporta che un ulteriore anomalia al software del centralino, che purtroppo è un'eventualità tutt'altro che remota, possa creare un danno irreversibile alla telefonia dell'intera Amministrazione comunale.

A seguito della citata rottura si è provveduto per il momento ad una risoluzione parziale del sistema al fine di risparmiare i costi di una riconfigurazione totale che probabilmente non è nemmeno possibile eseguire.

Ritenuto quanto precede il Municipio ha quindi richiesto all'attuale fornitore un'offerta per sostituire il centralino telefonico in modo da garantire le funzionalità e la sicurezza della telefonia nel Comune di Ascona.



3. Costi

L'attuale ditta fornitrice dei sistemi di telefonia VoIP ci ha sottoposto la seguente offerta:

Descrizione	Importo in fr.
Licenze Cisco	10'600.00
Hardware Cisco Server	14'500.00
Hardware Cisco Router	3'000.00
Lavoro di installazione, configurazione e implementazione nuovo sistema e rimozione vecchio	18'000.00
Totale intermedio	46'100.00
Imprevisti ca. 10%	4'500.00
IVA (8.1 % su 50'600.00)	4'098.60
Totale complessivo, IVA inclusa, arrotondato	55'000.00

I costi di manutenzione annuali, inseriti nella gestione corrente, rimarranno pressoché invariati. Attualmente nel conto **021.3135.210 "Manutenzione rete comunale gestione voce e dati"** è previsto un importo di fr. 12'000.00 che potrà dunque rimanere invariato.

Secondo le indicazioni del fornitore nei primi 3 anni di servizio è anzi probabile una diminuzione di questa voce in quanto alcuni costi ricorrenti sono compresi nel prezzo di vendita e perché compresi nell'acquisto.

In conclusione, teniamo ad informare che gli attuali apparecchi telefonici, anch'essi Cisco e molti dei quali installati da oltre 10 anni, da un punto di vista tecnico saranno in grado di funzionare sebbene non più supportati dal vendor. È tuttavia possibile che nel corso dei prossimi anni, a fronte di un aggiornamento del software del centralino, vi siano vecchi apparecchi che smettano di funzionare.

Nuova tecnologia che permetterà inoltre di implementare, laddove richiesto dall'utenza, anche un SoftPhone. Un softphone è infatti un software per PC, tablet o smartphone che permette di avere un telefono virtuale così da effettuare e ricevere chiamate tramite Internet, utilizzando il protocollo VoIP. In sostanza è un'applicazione che si installa su un dispositivo e che offre le stesse

funzionalità di un telefono fisso risparmiando così il costo dell'hardware.

4. **Conclusioni**

Il Municipio è convinto sia della necessità ma soprattutto dell'urgenza di procedere con l'aggiornamento del sistema telefonico dell'Amministrazione comunale e ciò ritenuta l'obsolescenza dell'attuale apparecchiatura e della precaria situazione nella quale si è venuti ad operare a seguito delle anomalie occorse nelle scorse settimane.

5. **Aspetti procedurali e formali**

Preavviso commissionale: l'esame del Messaggio compete alla Commissione della Gestione.

Referendum facoltativo: la decisione del Consiglio comunale sottostà al referendum facoltativo (art. 75 LOC).

Quoziente di voto: per l'approvazione del dispositivo di deliberazione è necessario il voto della maggioranza qualificata pari ad un minimo di 18 voti favorevoli dei membri dei componenti il Consiglio Comunale.

Fatte queste considerazioni il Municipio, restando a vostra disposizione per ulteriori informazioni e chiarimenti, vi invita a voler

deliberare:

1. È concesso un credito d'investimento di fr. 55'000.00 (IVA inclusa) per l'aggiornamento del sistema telefonico presso l'Amministrazione comunale.
2. L'importo verrà registrato nella gestione investimenti. L'ammortamento sarà effettuato in conformità alle disposizioni della Legge organica comunale e del Regolamento sulla gestione finanziaria e sulla contabilità dei Comuni.
3. Il credito concesso decadrà, se non utilizzato, entro due anni dalla crescita in giudicato della presente decisione.

Per il Municipio:

Il Sindaco:

Giorgio Gilardi



Il Vice-Segretario:

Andrea Luraschi